

Algemene voorwaarden All-Inservice

Beste opdrachtgever.

Deze Algemene Voorwaarden wil ik u aanbieden voordat wij de werkzaamheden bij u uitvoeren.

Deze voorwaarden zijn voornamelijk om schriftelijk vast te leggen wat uw rechten zijn, en onze rechten zijn, als wij onverhoopt tegen problemen aanlopen. Bij problemen van breuk en of schade, is All-Inservice goed verzekerd.

In de inhouds opgave kunt u voornamelijk zien om welke voorwaarden voor u, voor welke uit te voeren werkzaamheden gelden.

De allerbelangrijkste klus informatie die u moet lezen zijn secties 8 / 9 / 10 / 11 / 12 /

De allerbelangrijkste financiële klus informatie voor u zijn van toepassing in de secties 1 / 2 / 3 / 4a en 4b / 5 / 6 / 7 / 13 sectie 15 mag u lezen.

Bij vragen kunt u altijd contact met mij opnemen en zal ik ter aller eerlijkheid uw vraag beantwoorden.

Extra kosten bestaan uit.

1. werkuren voor probleem gevallen en de daarbij behorende materialen om de klus te klaren.
2. reistijd en kilometers vanuit begin punt van mijn huis of klus, naar uw klus en terug.
3. reistijd en kilometers voor het regelen van extra materiaal bij groothandels en gereedschappen voor opknappen van de extra werkzaamheden
4. het in elkaar zetten van badmeubels is ten allen tijde voor de opdrachtgever, als dit niet met het opmaken van de offerte ter sprake is gekomen.

Pagina opgave

sectie 1	onze Stelling == All-Inservice is er persoonlijk voor u
sectie 2	offerte / tot stand koming van de overeenkomst en offertes /
sectie 3	medewerking opdrachtgever
sectie 4	a , b , c , wijziging van de opdracht, extra werk en plotseling onvoorziene mankementen.
sectie 5	betaling van facturen en voorschotten / ingebrekestelling van betaling /
sectie 6	materiaal voorziening
sectie 7	aansprakelijkheid / VvE gerelateerde gebouwen
sectie 8	uitvoerings termijn / opzegging / uitvoering door derden
sectie 9	clausule voor de uit te voeren werkzaamheden / afvoeren sloop en verpakings afval.
sectie 10	tegelwerk badcel / tegelwerk wc en overige ruimtes
sectie 11	zeer belangrijk, plaatsen doucheschermen met of zonder deur en douchedrains
sectie 12	frees en hakwerk in badkamer / wc / en overige ruimtes / Algemeen Hak en Breek en Vreeswerk
sectie 13	afmonteren van wc en badkamer assecoires en bad meubels (meubels in elkaar zetten opdrachtgever)
sectie 14	reclames en onderzoek
sectie 15	intellectueel eigendom

(sectie 1)

- * Deze overeenkomst wordt gevormd door de onderhavige algemene voorwaarden gezamenlijk met de door opdrachtgever en opdrachtnemer (AIS) ondertekende opdrachtbevestiging.
- * Indien de werkzaamheden zijn gestart, dan zijn de Algemene Voorwaarden mondeling of getekend aangegaan.
- * Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbidding, offerte en overeenkomst tussen opdrachtnemer (AIS) en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

Onze Stelling

- * De door All-Inservice uitgevoerde werkzaamheden zullen vakkundig, netjes en werkend aangelegd en uitgevoerd worden.
- * Deze voorwaarde geldt / heeft betrekking op **en** voor een nieuwe en bestaande installatie.
- * Als blijkt na aanleg van de bovenstaande werkzaamheden dat de **huidige bestaande installatie niet voldoet**, en niet goed is aangelegd door een andere partij dan de firma All-Inservice, dan kan All-Inservice daar **niet aansprakelijk** voor gesteld worden.
- * De kosten om de oude installatie zodanig aan te passen, en wel werkende op te leveren, zijn voor de opdrachtgever zelf.
(Dit wordt eerst met de opdrachtgever overlegd)
- * Bij opname van een offerte wordt getracht bovenstaande **tijdig** op te merken.
- * Als er na gereedkomen van de installatie bovenstaande pas wordt opgemerkt na oplevering / gereedkomen van de klus werkzaamheden, dan wordt dit gelijk medegedeeld aan de opdrachtgever.
- * Na overleg met de opdrachtgever zal er een passende offerte gemaakt worden om de oude installatie zodanig aan te passen dat deze na uitvoering volgens de nieuwe offerte wel goed werkt. (Een mondelinge overeenkomst kan ook)

(sectie 2)

De Offerte

- * All-Inservice houdt zich aan de opgestelde offerte.
- * Bij begin / uitvoering van de werkzaamheden vraag ik u om een handtekening op de mail van de alg. voorwaarden.
- * Als opdrachtgever akkoord gaat met de offerte verzoeken wij u, de opdrachtgever, om ons een bevestigingsmail te sturen met een de toekenning van de klus werkzaamheden.
- * In deze mail s.v.p. het **TA offerte nummer** noemen en de offerte mee retour sturen.
- * De dagtekenings datum van deze mail is de ingang van de opdracht datum, en kan de klus uitgevoerd worden..
- * Bij deze bevestigings mail **gaat u akkoord met onze algemene voorwaarden**, en ga ik ervan uit dat u de algemene voorwaarden gelezen heeft.. Dit geldt met of zonder uw handtekening.

Tot stand koming van de overeenkomst en offertes

- * Offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt.
- * De opdrachtgever staat er voor in dat hij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt.
- * Opdrachtgever heeft het recht de offerte binnen 2 dagen schriftelijk via mail of brief op te zeggen.
- * De opheffing van de offerte is pas van kracht als de firma All-Inservice deze opzegging via mail of brief heeft bevestigd.

(sectie 3)

Medewerking Opdrachtgever

- * Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan opdrachtnemer die hij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan hem verstrekte opdracht.
- * Indien voor de uitvoering **van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig** de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is opdrachtnemer bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.
- * Indien ten gevolge van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van personeel, verzochte gegevens, bescheiden en faciliteiten door opdrachtgever, extra kosten voortvloeien voor opdrachtnemer, dan komen deze kosten voor rekening van opdrachtgever.

* Wijzigingen in de opdracht door de opdrachtgever die door opdrachtnemer AIS niet konden worden voorzien, en meerwerk veroorzaken, zullen door de opdrachtgever aan opdrachtnemer AIS [worden voldaan conform het in de overeenkomst afgesproken tarief](#). (zie Extra werk sectie 4b)

Er is voorts sprake van meerwerk, indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door de opdrachtgever, opdrachtnemer haar geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren.

Opdrachtnemer zal de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie in rekening brengen bij de opdrachtgever.

* Door de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan opdrachtnemer AIS ter kennis zijn gebracht.

* [Worden ze mondeling opgegeven](#) dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van opdrachtgever.

* Veranderingen die in een reeds verstrekte opdracht worden aangebracht [kunnen tot gevolg hebben](#) dat de oorspronkelijk overeengekomen oplevertijd door opdrachtnemer (AIS) wordt overschreden.

* Wilt u extra werkzaamheden uitgevoerd hebben, dan moet u er gelijk van uitgaan dat er extra kosten aan verbonden zijn voor materialen en werkuren, kilometers en reistijd.

* Ook als er tijdens de werkzaamheden problemen tevoorschijn komen van leidingen e.d. die tijdens opnemen van de offerte niet waar te nemen waren. [Dit omdat de leidingen in kofen, muren of spouw muren zaten](#).

* Na onderling overleg zult u hier een extra factuur voor krijgen zoals overeen gekomen uurloon of aangenomen werk prijs inclusief de extra materialen.

* Ik voer geen werkzaamheden uit die niet mondeling of schriftelijk toegekend zijn.

* Werkzaamheden die mondeling of schriftelijk aangegeven zijn, en uitgevoerd zijn, dienen dus betaald te worden.

* Uurprijs € 40,- excl. btw of als het een grote klus betreft een aangepast uur tarief die ik u vooraf kan aangeven..

* Wilt u 100% zekerheid hebben, dan dient u schriftelijk of per mail, na elke extra werk melding, dit aan mij door te geven.

* All-Inservice kan u vragen het extra werk goed te keuren per mail.

* Extra werk kan plotseling uit het niets optreden als ik bij u bezig ben met een kleine of grote klus.

* Deze plotselinge problemen waren niet te (voor) zien bij het opnemen van uw klus. Deze mankementen waren vooraf niet te zien en kon ik helaas niet aan u doorgeven.

* Oudere materialen die ik los moet halen voor de aangenomen werkzaamheden, kunnen ineens gaan lekken en kunnen niet meer dicht te krijgen zijn, omdat de rubbers uitgedroogd zijn. Dit kan gebeuren door scheuren of breken van oude onderdelen. Als dit zou gebeuren, geef ik u dit ter aller eerlijkheid op.

* Koppeling ringen die nooit lekker gekneld hebben gezeten en die niet meer goed aan te draaien zijn, kunnen ineens buiten mijn mijn schuld gaan lekken. [In overeenstemming met u bespreken wij hoe wij dit samen kunnen oplossen en tegen welke kosten](#).

*De materialen die ik loshaal, of moet vervangen, kunnen plots afwijken van het gebruikelijke toekomstige gefabriceerde materiaal die fabrieken tegenwoordig leveren aan groothandels.

* Plots kan van een [kleine klus een grote klus](#) ontstaan, omdat er ineens andere materiaal aangeschaft moeten worden,

omdat het oude materiaal niet meer op het nieuwe materiaal past. [De werkuren en materialen om dit mankement op te kunnen zijn helaas voor u als opdrachtgever. Ik zal dit eerst met u als opdrachtgever overleggen wat u wilt](#).

* U krijgt een vaste prijs te horen, of de werkzaamheden worden per uurprijs uitgevoerd. Ik zal dit aan u doorgeven.

Bovenstaande werkzaamheden kunnen plots voortvloeien uit werkzaamheden aan:

* oudere cv installaties in oudere buurten van stad en dorp.

* oudere installaties waar nog oude maten van koper zitten. Dit is een moeilijke klus om dit aan te kunnen passen.

* leidingen van pvc, koper of centrale verwarming die ineens afbreken, omdat dit al heel oud is, en of de verbindingen niet meer goed vast gelijmd waren, of gekneld waren of gelast waren.

PAS OP.. Indien er plots geconstateerd wordt dat er aan asbest gewerkt moet worden zullen de werkzaamheden stopgezet

worden zodat uw, mijn en gezondheid van anderen niet in gevaar worden gebracht.

* Heel vaak zijn deze asbest platen of isolatie niet te zien in het werk omdat deze geschilderd of verdekt zijn achter platen en schotten.

(sectie 5)

Betaling van factuur en / of voorschotten

* Bij grotere klussen boven een bedrag van € 800,- euro wordt er van opdrachtgever een voorschot verlangd.

* Dit bedrag bestaat uit [alle materiaal kosten](#) en de helft aan werkuren.

* Het restant van de werkuren, eventuele extra werk kosten, extra overeengekomen materiaal en eventuele parkeerkosten worden bij gereedheid van uw klus via een eind factuur aan u gefactureerd.

* Deze betaling dient via overboeking of contant voldaan te zijn [voor aanvang van de werkzaamheden](#).

* Opdrachtgever krijgt hiervan een ondertekende schrijven van de firma All-Inservice die mede ondertekend wordt door de opdrachtgever.

* Na gereedkomen van de werkzaamheden verplicht de opdrachtgever zich dat de betaling van de factuur binnen 9 dagen na factuur datum volledig is bijgeschreven op de aangegeven bank rekening die op de factuur is vermeld.

* Bij niet tijdige overschrijving zal de opdrachtgever nogmaals benaderd worden per mail of telefoon voor tijdige betaling van de factuur.

* Bij het niet nakomen van het eerste verzoek tot wederom betalen van onze factuur zal er een incasso opdracht verstrekt worden aan een Incasso instantie die het achterstallige bedrag met alle mogelijkheid zal proberen te innen.

Alle kosten zullen op de opdrachtgever verhaalt worden. (zie hieronder)

[Deze kosten zullen zijn:](#)

administratieve, rente en behandel kosten All-Inservice, en [alle hoge kosten die gemaakt worden](#) door het incasso bureau.

Ingebrek stelling van betalingen binnen de gestelde betalings termijn.

* Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is wettelijke rente verschuldigd.

* Opdrachtgever is alsdan rente verschuldigd over iedere maand, of gedeelte van de maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

* In geval van liquidatie, (aanvraag) faillissement, toelating van opdrachtgever tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of (voorlopige) surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

* Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

(sectie 6)

Materiaal Voorziening

* Materialen die aangeschaft worden door opdrachtnemer na akkoord geven van de offerte door opdrachtgever, moeten verplicht vergoed worden door opdrachtgever, ook als deze na opheffen van de offerte binnen 2 dagen [niet retour kunnen worden gegeven](#) aan de groothandel.

* Dit heeft betrekking op de materialen die speciaal via een aparte bestelling bij groothandel is gedaan oor All-Inservice voor de opdrachtgever. Standaard materialen zijn makkelijker terug te crediteren en terug te geven als deze niet zijn gebruikt en verbruiks sporen hebben. Materialen voor het uitvoeren van de werkzaamheden mogen alleen aangeschaft worden door opdrachtgever, [als opdrachtgever dit zelf mondeling of schriftelijk](#) heeft aangegeven aan de opdrachtnemer All-Inservice.

* Op kortingen van materialen en gereedschappen kan opdrachtgever geen aanspraak maken, omdat opdrachtnemer (AIS) deze kortingen nodig heeft voor het uitlopen van een klus of extra materialen aanschaf die niet zijn opgenomen in de gemaakte offerte. Op deze kortingen kan opdrachtgever dus geen aanspraak maken, of opdrachtnemer (AIS) heeft een kortings percentage toegekend aan de opdrachtgever. Vaak wordt de korting ook al verrekend door All-Inservice in de offertes.

(sectie 7)

Aansprakelijkheid All-Inservice en u als Opdrachtgever

* [All-Inservice is niet aansprakelijk voor schade](#), van welke aard dan ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade; en Opdrachtgever aantoonbaar dat zij schade heeft geleden door een fout van Opdrachtnemer, die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Opdrachtnemer slechts voor directe schade aansprakelijk tot maximaal een bedrag van € 2500,-

* **De aansprakelijkheid van opdrachtnemer** is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

* **Gebruiker** is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

* **Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk** voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

VVE gerelateerde gebouwen

* All-Inservice neemt na gereedkomen van een klus in een VvE gebouw geen aansprakelijkheid op zich, **als de opdrachtgever de uitgevoerde werkzaamheden niet heeft besproken met het bestuur of verantwoordelijke van het VVE gebouw**.

* Ook neemt All-Inservice geen aansprakelijkheid, als de werkzaamheden al in uitvoering zijn na opdracht opdrachtgever.

* Na problemen met de zittende VvE of gemeente, moet de schade aan het gebouw, zoals buiten muren, vloeren e.d. door de opdrachtgever hersteld te worden in originele staat, als deze geen mondelinge of schriftelijke toestemming heeft gevraagd aan de huidige zittende VvE bestuur.

(sectie 8) Uitvoerings Termijn

* Indien binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient opdrachtgever opdrachtnemer **schriftelijk** in gebreke te stellen.

Opzegging

* Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een redelijke termijn.

* Deze opzegtermijn is voor opdracht som tot € 1.800,- 2 weken en bij opdrachtsom boven de € 1.800,- 3 weken.

* Speciale bestelde aangekochte duurdere materialen dienen te allen tijde vergoed te worden door de opdrachtgever.

* Deze zijn meestal vooraf besteld en aangekocht. Deze materialen kunnen meestal niet meer retour gegeven worden.

* Kunnen deze materialen wel retour gegeven worden aan de groothandels, dan is de opdrachtgever wel verplicht om alle kosten voor terug zending, gemaakte werkuren, verzend kosten hiervoor te betalen.

* Indien tot voortijdige te late beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft opdrachtnemer vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettings verlies recht op compensatie. Het overeengekomen declaratie bedrag kan eventueel maandelijks door opdrachtgever betaald worden.

* Als omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen aan de opdrachtnemer, dan zijn de genoemde kosten voor de opdrachtnemer, mits dit speciale regelzaken betreft en gereedschap voorzieningen die besteld zijn.

* Bij overmacht bij ziekte, ziekenhuis opname, of lichamelijke mankementen enigerlei, dienen beide partijen dit met spoed aan elkaar mondeling of schriftelijk door te geven. De aangekochte materialen, aangeschaft door opdrachtnemer, dienen ten alle tijden betaald te worden door opdrachtgever.

* Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.

* Bij voortijdige beëindiging door opdrachtnemer b.v. door ziekte of familiale omstandigheden, heeft opdrachtgever recht op medewerking van opdrachtnemer met betrekking tot de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden.

* Indien de overdracht van de werkzaamheden voor opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

* Is de verstandhouding tussen beide partijen zeer slecht te noemen door problemen, dan behouden beiden zich het recht om de samenwerking onderling te beëindigen.

* Bij grootse problemen waardoor de samenwerking wordt onderbroken, geeft opdrachtnemer de opdrachtgever een factuur voor de uitgevoerde werkzaamheden. De opdrachtgever mag het teveelbetaalde aan voorschot geretouneerd krijgen, met verrekening gemaakte kosten van de opdrachtnemer. Beide partijen dienen dit schriftelijk overeen te komen.

[Uitvoeren door derden](#)

* Opdrachtnemer heeft het recht, voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, gedeeltelijk de opdracht door derden te laten uitvoeren. Opdrachtnemer zal hiertoe uitsluitend overgaan, na overleg met opdrachtgever.

(sectie 9) [Clausule voor de uit te voeren werkzaamheden](#)

[afvoeren van sloop en verpakkings materialen.](#)

- * Het afvoeren van de gesloopte materialen van centrale verwarming, tegels en sanitair van badcel, douche, wc, en verpakkings- en bouw afval zal helaas afgevoerd moeten worden door de opdrachtgever. Of er moet onderling anders overeengekomen zijn.
- * Als Firma All-Inservice zelf deze materialen zal moeten afvoeren, dan zullen wij helaas de kosten voor de werkuren en de stortings gelden aan u moeten door berekenen.
- * Asbest gerelateerde materialen dienen door u als opdrachtgever door een gecertificeerd bedrijf gesanneerd en afgevoerd worden.
- * All-Inservice zal trachten om elke avond na de werkzaamheden de loopvloer vrij te maken, zodat bewoner zich degelijk kan verplaatsen. Ook de looppaden in het huis zullen ontdaan worden van grof vuil. Alleen de rest werkzaamheden zoals weghalen klein stof en dweilwerk zal voor de opdrachtgever zijn. De eind schoonmaak is voor de opdrachtgever.

(sectie 10) [TEGELWERK badcel / douche / wc](#)

- * Als u niet vermeld aan All-Inservice vooraf aan de opmaak van de offerte dat er verschillende maten tegels, met of zonder structuur, gemonteerd / gebruikt gaan worden voor de douche en wc, dan zijn de meerkosten aan werkuren en materialen voor u als opdrachtgever.
 - * Dit zal voorafgaand van de werkzaamheden met u besproken worden. Is dit niet onderling besproken, dan heeft u dit kunnen lezen in deze algemene voorwaarden vooraf de akkoord geving van uw klus opdracht..
 - * Grotere en zwaardere tegels vergen zwaardere tegelijmen en bewerkingen. Dit kost extra tijd en materiaal.
 - * De tegels voor de douche en wc mag uzelf uitzoeken bij uw bouwmarkt of tegelspecialist.
- U weet wat u aan tegel wilt hebben voor uw vloer en wand.
- * U mag ook op aanraden van All-Inservice naar de tegel leverancier waar ik de tegels haal. Daar zijn veel wanden en vloeren uitgestald met tegels, en kunt u kijken hoe uw badkamer of wc eruit kan zien door de diverse tegel opstellingen.
 - U noemt onze bedrijfsnaam All-Inservice als u gaat kijken bij de tegelleverancier. U zoekt de tegels uit die u graag wilt hebben. De tegel specialist zal een offerte opstellen en naar mij toesturen. Ik zal deze beoordelen en de exacte prijs aan u doorgeven. Een korting percentage zal van toepassing kunnen zijn als het veel tegel aankopen betreft.
 - * U dient de juiste oppervlakte op te geven van de te betegelen ruimte. Telefonisch of ter plekke kan ik u hierbij helpen.
 - * In de toegestuurde offerte staat dan ook gelijk wat voor tegels u wilt hebben, en kan ik zien of ik extra werk te verwachten krijg.
 - * Ik kan dan ook zien of ik u extra werk aan werkuren en materialen moet rekenen.
 - * Deze kosten zijn voor u als opdrachtgever vooraf de werkzaamheden of na de werkzaamheden.

Belangrijke mededeling. Regelt uzelf de tegels via internet of tegel groothandel, en er zijn niet genoeg tegels om de klus te klaren, dan zijn de extra werkuren van All-Inservice, en extra tegels en materialen voor uw eigen kosten. U heeft helaas dan een verkeerde inschatting gedaan.

* Houd u alstublieft rekening met een overschot aan twegels. Tegels in het pak kunnen al gebroken zijn en bij grote tegels heeft u veel snij afval.

* **ALS DE OFFERTE** al is opgesteld en goedgekeurd is, en de opdrachtgever heeft besloten om toch een speciale betegeling te willen hebben, dan zijn de extra kosten voor de tegels, monteer materialen, en extra werkuren voor de opdrachtgever.

* Bij het niet overeen gekomen zijn bij eerste gesprek over het soort tegel afmeting, wordt de All –Inservice offerte gecalculeerd op de tegelafmeting 30 x 40 cm. Moeten er tegels geplaatst worden die de afmeting van 15 x 15 cm hebben of kleiner, dan moeten er meerkosten betaald worden voor meer werk en afstel tijd en materialen.

* Sier tegel strippen tussen de tegels monteren wordt extra belast met werkuren. Dit uiteraard in onderling overleg met u.

* Wilt u tegel afwerkstrippen hebben boven de tegels, hoeken en randen, dan zijn er hogere kosten voor halen van de strippen, het monteren van de strippen, de materiaal kosten en de afwerking. Bij het eerste gesprek kunt u dit al aangeven en zal u waarschijnlijk al geld besparen op de haal kosten en kilometer kosten. Dit geldt niet als u zelf de tegels geregeld heeft.

* Schaf de opdrachtgever de tegels zelf aan na het eerste gesprek, en er is niet overeengekomen in de offerte dat er veel grotere tegels worden gebruikt, dan zal de offerte aangepast moeten worden voor meer werkuren en extra materialen.

[Dit heeft te maken dat de muren en vloeren exact egaal moeten zijn](#) en zullen deze extra moeten worden bewerkt.

Het netjes en moeilijk monteren en egaliseren van alle vlakken zal resulteren in een hogere werkuren en materialen prijs.

Dit zal de opdrachtnemer (AIS) aangeven zodra dat deze ziet of hoort dat er grotere tegels of veel kleinere tegels worden gebruikt.

* Bij het opstellen van de overeenkomst zal er worden van uitgegaan dat de oude tegels makkelijk van de muren en van de vloeren afdaan. Deze zullen er afgehakt worden. Deze prijs staat vast in de offerte, of opdrachtgever heeft aangegeven of besloten de oude muur en vloer tegels te laten zitten.

* Zitten de muur en vloer tegels gigantisch vast en de opdrachtnemer All-Inservice meldt dit aan de opdrachtgever, en deze wil de tegels toch verwijderd hebben, dan zullen er meer werkuren betaald moeten worden.

De haktijd kan hierdoor dubbel of driedubbel zolang duren. Ook het aansmeren, egaliseer werkzaamheden kunnen extra kosten met zich meebrengen. Ter plekke overleg ik dit eerst met u over de totaal prijs.

* Dit moeten wij helaas aangeven want anders zijn wij 2 a 3 x maal zolang bezig om de douche helemaal kaal van tegels te krijgen.

* Opdrachtgever zal dit gecontroleerd moeten hebben voorafgaand van de offerte toekenning.

* **OPLOSSING:** Als beiden partijen na bovenstaande tekst concluderen dat het dan toch verstandiger is om de tegels te laten zitten en er gewoon overheen getegeld kan worden, dan zal dit voor beide partijen de beste oplossing zijn.

* Helaas zal er dan door de opdrachtnemer geen restitutie gegeven worden op de offerte, omdat er dan dure materiaal aangeschaft / gebruikt dient te worden voor speciaal hechtingspul voor tegel op tegel, zodat wij kunnen garanderen dat de tegels op de andere tegels goed blijven zitten.

De tijd van aanbrengen / werkuren zullen de kosten van de aangegane offerte dan dekken.

(sectie 11) [Zeer belangrijke mededeling en clause voor plaatsen douche wanden en schermen en douche cabines..](#)

* Douche schermen met of zonder deur worden geleverd op het project door All-Inservice en of groothandel.

Deze levering geschied met de uiterste voorzichtigheid en zorgvuldigheid

* Als de bestelling bij levering door fabrikant niet compleet geleverd wordt kunt u All-Inservice hiervoor niet aansprakelijk voor stellen. All-Inservice kon dit helaas ook niet voorzien. Helaas zullen de werkzaamheden hierdoor langere tijd gaan duren.

* All-Inservice zal trachten u zo goed als mogelijk bij te staan bij het gereedkomen van de klus met onderlinge samenwerking

* Douchescherm fabrikanten komen zelden uit Nederland waardoor leveringen lang kunnen duren. Deze leverings termijn kan 3 a 4 weken zijn. De schermen zijn van kwalitatieve materialen.

* Nogmaals wil ik u mededelen dat de doucheschermen met de grootste voorzichtigheid geleverd worden.

Helaas komt het soms voor dat zelfs met deze grootste voorzichtigheid het glas spontaan en zonder reden kapot kan springen.

* Met aller eerlijkheid zal All-Inservice aan u aangeven of dit glas kapot is gegaan door All-Inservice, tussen leverancier of fabrikant. Dit geldt ook voor onvolledigheid van het product.

[vervolg zie volgend blad.](#)

* U moet er dan helaas van uitgaan dat als bovenstaande gebeurt en het product komt uit het buitenland, en het is in Nederland niet op voorraad, dan moeten de werkzaamheden door omstandigheden tot nader order, en in onderling overleg met u verplaatst worden tot het product weer aanwezig is. All-Inservice tracht dit met voorrang voor u te regelen en te organiseren.

* De garantie afhandeling zal ik met u overleggen en bekijken door wie dit vergoed gaat worden.

* Is het gehele douchescherm geplaatst, en bij onwille zou er vanuit uw zijde iets gebeuren, dan valt de ontstane schade onder uw eigen verzekering. De kosten voor herplaatsing, bestellen nieuw scherm en alle werk en materiaal kosten zijn dan voor uw rekening. Onderling zullen wij dit netjes overleggen.

Plaatsen douchescherm, douche deur, douche schuif wanden.

- * Het is voor All-Inservice een heel groot risico om glas wanden en douche cabines te plaatsen.
- * Als All-Inservice uw Douche scherm of Douche cabine regelt is dit van goede kwaliteit. Voor deze kwaliteit betaald u meer geld.
- * Garantie op plaatsing en glas breuk heeft u alleen als All-Inservice het scherm levert.

* Als uzelf het douchescherm of douche cabine regelt, dan wil ik u het volgende vragen.

- * Sorry voor het ongemak, Als u onderstaande niet goed kan keuren kan ik helaas geen glazen douche wanden en cabines plaatsen
- * U dient op de dag van montage scherm aanwezig te zijn. U kunt dan zien en in de gaten houden hoe het scherm geplaatst wordt.
- > U dient het glas scherm, de avond van te voren, rechtstandig op de werkplek te zetten in de richting van montage plaats.
- > Geheel uitgepakt en zo neergezet zodat het niet weg kan glijden.
- > Voor de montage lopen we samen het glas na op beschadigingen.
- > Het volledige risico voor het plaatsen van het douchescherm of glazen douche wanden is voor u als opdrachtgever, behalve als u ter plekke ziet dat All-Inservice het glas uit de handen laat vallen.
- > All-Inservice geeft ter plekke aan of het een makkelijke of een moeilijke installatie wordt in het muur profiel, of andere problemen die kunnen voorkomen. Bij enig wringen van het scherm kan deze al kapot gaan.
- > Bij kleine beschadigingen aan het scherm op plekken die niet in het zicht zitten, overleggen we samen wat we ervan vinden.
- > Bij kwalitatieve glazen wanden en schermen is de kans op materiaal fouten het minst groot maar kan voorkomen.
- * het douchescherm en of douche deur wordt 1 maal geplaatst voor de vergoeding die u betaald heeft en (AIS) aan u gerekend heeft.
- * All-Inservice wil het scherm ook naar de werkplek brengen alleen al het risico voor verplaatsen scherm is voor u als opdrachtgever.

Belangrijk voor u als opdrachtgever als u zelf de glazen wanden of douchescherm verzorgt.

- * Blijkt dat bij montage van het douchescherm de benodigde materialen niet compleet of defect zijn, en ik moet hiervoor terugkomen, dan zijn de extra kosten aan uurloon voor u als opdrachtgever.
 - * Ik zal het douchescherm zo goed als mogelijk afkitten. Is het door u geregelde douchescherm niet goed waterdicht afgeleverd op de profielen van het douchescherm door de fabrikant, dan zijn de kosten voor het terug komen van het opnieuw dichtmaken van de lekkage plek(ken) op de strippen voor u als opdrachtgever.
 - * het douchescherm en of douche deur wordt 1 maal geplaatst voor de vergoeding die u betaald heeft en (AIS) aan u gerekend heeft. Bij beschadigingen van het douche scherm glas, of breuk van het glas buiten de schuld van All-Inservice om, doet All-Inservice deze NIET nogmaals plaatsen en demonteren behalve tegen extra vergoeding.
- Bij kwaliteitsglas komt het zelden voor dat er beschadigingen voorkomen of breuk is.

Douche schermen douchewanden die vlak op tegelvloeren komen te staan.

- * als u als opdrachtgever wilt dat de doucheschermen en douchewanden rechtstreeks op de tegelvloer gemonteerd wilt hebben, moet u van de volgende zaken uitgaan.
- * All-Inservice probeert de tegelvloer zo aan te leggen dat de glazen wanden en profielen zo goed mogelijk aansluiten op de vloer. Het hangt er uiteindelijk vanaf wat voor een tegel u wilt gebruiken op de vloer. Soms moet het tegelwerk van de vloer extreem aangepast worden om alles goed aflopend en werkend te krijgen.

Bij problemen van verkeerde maten tegels doe ik contact met u opnemen.

- * Als u extreem wilt dat het water 100% naar de drain af moet lopen, en de tegels die u heeft ingekocht zijn daar niet 100% geschikt voor, moet ik aluminium strippen in de voegen gaan gebruiken om de overgang zo netjes mogelijk te maken. Dit kunnen ook dorpels zijn. Helaas is het dan wel zo dat uw tegelvloer meer kleur verschil gaat krijgen en tegels iets anders aangepast moeten worden om een mooie overgang te krijgen.

Als er gebruik moet worden gemaakt van dorpels en of aluminium strippen, dan zijn deze kosten helaas voor u als opdrachtgever. In overleg met u worden deze aangeschaft.

Douche Drains

- * Douche drains en of doucheput plaatsen is een secuur werk die tijd vergend is. [All-Inservice](#) doet zijn uiterste best om deze waterdicht op te leveren. De montage materialen zijn van de beste kwaliteit. U dient met de aanneming van de offerte rekening te houden dat de kosten voor deze materialen zeer duur zijn. Schaft u deze materialen zelf aan en worden bovenstaande materialen niet gebruikt voor de douche drain, dan neemt All-Inservice daar geen enkele aansprakelijkheid voor. Worden de beste materialen wel gebruikt door All-Inservice en is er ongewild lekkage vanuit de drain, dan is All-Inservice hiervoor verzekerd.
- * Een douche drain inhakken in een ondiepe verdieping vloer kan schade geven aan het onderliggende plafond. U wilt de drain daar ingehakt hebben, wij doen dit zo voorzichtig mogelijk, herstel kosten zijn helaas voor u als opdrachtgever.

(sectie 12) Frees en Hakwerk in badkamer en WC en overige ruimtes.

- * Hakwerk en freeswerk brengen risico's met zich mee.
- * Op uw verzoek voeren wij de werkzaamheden uit en zullen met alle mogelijkheid trachten om andere leidingen en stroomdraden in de muren te detecteren d.m.v. goede en kwalitatieve leiding zoek apparaten.
- * Veelal door betonijzer in muur en vloeren kan het mogelijk zijn dat we niet kunnen achterhalen of het een water, cv, gas, elektra leiding is. Het apparaat slaat meestal op hol. De kans op doorboring en storingen is dan ten alle tijden aanwezig.
- * Als het apparaat geen andere leidingen e.d. detecteert in de muur en in de vloer, en wij zullen toch door een leiding heen frezen, of hakken, dan nemen wij hier geen aansprakelijkheid voor en zijn de herstel kosten voor u als opdrachtgever.
- * U wilt immers de leidingen op de aangewezen plek hebben en de werkzaamheden uitgevoerd hebben.
- * De vervolg schade en aansprakelijkheid zoals waterschade bij u of bij uw burens, lange tijd geen elektriciteit, geen douche of warmwater voorziening e.d. zijn ook voor u als opdrachtgever.
- * Ik zal ten allen tijde trachten om bovenstaande te voorkomen, maar ook hier na goede voorbereiding kan het plots voorkomen dat er door een leiding heen gefreesd of geboord kan worden. Ik zal bovenstaande ten allen tijde bij u aangeven dat we door een leiding heen zijn gegaan.
- * De hoofd aansprakelijkheid ligt helaas bij u als opdrachtgever.
- * Komen de lekkages en zware beschadigingen toch vanuit de firma All-Inservice, dan ben ik hiervoor zeer goed verzekerd. Mijn instelling is dat als dit gebeurt ik dit ook zal aangeven.
- * Bij zware conflicten onderling, en we kunnen op geen enkele serieuze manier overeenstemming bereiken, dan zijn All-Inservice en u genoodzaakt om een advocaat in te schakelen, of we vallen beide terug op de sectie Opzegging.

Hak en Breek en Vreeswerk

- * All-Inservice kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade door vreeswerk of hakwerk op een bepaalde plek aangegeven door opdrachtgever. De reparatie kosten voor herstel van de schade zijn niet voor A.I.S. maar helaas voor u de opdrachtgever.

(sectie 13) Afmonteren van de wc en bad kamer accessoires en badmeubels e.d..

- * De opdrachtgever dient voor begin van opmaken van de offerte aan te geven, of er een badmeubel of andere accessoires dienen te worden opgehangen, en / of in elkaar gezet dienen te worden.
- * Wordt dit niet gemeld, dan valt afmonteren accessoires en ophangen accessoires buiten de offerte.
- * De werkuren, reis uren en kilometer kosten voor terug komen voor de werkzaamheden, zijn voor u als opdrachtgever.

- * In overeenstemming worden de kosten besproken om de meubels in elkaar te zetten en accessoires op te hangen.
- * Accessoires en meubels monteren vergen veel tijd, en moet met zeer veelvuldigheid gebeuren, zodat de materialen niet beschadigen.
- * U wordt ervan verzekerd dat meubels en accessoires geheel netjes gemonteerd en geplaatst worden.
- * Voorafgaande aan de montage van de accessoires, dient misschien ook leidingwerk op een andere manier gemonteerd te worden, zodat dit later bij montage accessoires en meubels niet in de weg zit.
- * Verplaatsen van in de weg zittende leidingen kunnen een aardig kosten plaatje hebben als deze verplaatst moeten worden.
- * All-Inservice wil best in onderling overleg voor u enkele kleine dingen op willen hangen in de wc of badkamer. Risico is helaas voor u als opdrachtgever.
- * [In zachte muur tegels wordt gratis geboord](#), en in harde muur en vloer tegels tegen een tijdsduur vergoeding en slijtage diamant boor gereedschap. **HET RISICO** van het boren is voor u, voor leiding doorboring en tegel scheuring.
- * Extra boorwerk is op vrijwillige basis of tegen extra vergoedingen. Dit hangt van de klus af. (in onderling overleg)
- * Materialen die opgehangen kunnen worden zijn wc rol houders, meubels, spiegels, wc borstels.
- * Dit gebeurt dan op vrijwillige basis door All-Inservice als het werk niet teveel tijd vergt. (in overleg)
- * All-Inservice neemt dan ook geen aansprakelijkheid dat er tegels scheuren door boren van de gaten
- * All-Inservice weet door jarenlange ervaring hoe er geboord moet worden in harde en zachte tegels maar de kans is er altijd aanwezig dat er een tegel scheurt door een zwakke plek in de tegel.
- * De kosten voor het uithakken van de tegel / tegels, en het opnieuw plaatsen van tegels en de materialen, zijn dan voor u als opdrachtgever. Bedankt alvast voor uw begrip hiervoor.

All-Inservice gebruikt voor het boren van de gaten de beste boor materialen en machines en weet ook hoe deze gebruikt dienen te worden in kwetsbare tegels.* Slijtage van de diamant gereedschappen zijn voor u als opdrachtgever tegen een geringe vergoeding.

* Bij het breken of beschadigen van het diamant gereedschap zijn de kosten voor u als opdrachtgever.

(sectie 14) [Reclames en onderzoek](#)

Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden, dan wel met betrekking tot het factuurbedrag, dienen door de opdrachtgever uiterlijk binnen twee weken na voltooiing van de werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens opdrachtnemer vervalt.

Klachten als bedoeld in het eerste lid*, schorten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever niet op.

Indien en voorzover een klacht gehonoreerd wordt, dan heeft opdrachtgever de keuze tussen het aanpassen van het in rekening gebrachte honorarium, dan wel het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden. Indien het alsnog verrichten van de werkzaamheden aantoonbaar zinloos is geworden, dan heeft opdrachtgever het recht op restitutie naar evenredigheid van het door opdrachtgever reeds betaalde honorarium.

(sectie 15) [Intellectueel eigendom](#)

Alle door opdrachtnemer voor opdrachtgever ontwikkelde modellen, werken en / of uitvindingen, zijn en blijven eigendom van opdrachtnemer. Daaronder wordt tevens verstaan alle rechten van intellectueel eigendom waaronder begrepen, doch niet daartoe beperkt auteursrechten, modelrechten en/of octrooirechten.

Door opdrachtnemer verstrekte stukken mogen niet door opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer openbaar worden gemaakt, verveelvoudigd worden dan wel geëxploiteerd worden of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit

[Vrijwaring derden](#)

Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, en waarvan de oorzaak aan andere dan aan opdrachtnemer toerekenbaar is

Opdrachtgever is gehouden om opdrachtnemer zowel in als buiten rechte bij te staan, indien opdrachtnemer wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Vervaltermijn

In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van opdrachtgever jegens opdrachtnemer één jaar

Contractsoverneming

Opdrachtnemer is niet gerechtigd enige verplichting uit de overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van opdrachtgever over te dragen aan derden. Voor zover opdrachtnemer al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contractsoverneming blijft opdrachtgever te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de overeenkomst waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken

Voorts geldt dat voorzover opdrachtnemer al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contractsoverneming, dan dient opdrachtgever opdrachtnemer hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen en heeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de overdracht zal geschieden. Opdrachtnemer is niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.

Internet gebruik

Tijdens de uitvoering van de Opdracht zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op verzoek van één van hen door middel van elektronische mail met elkaar kunnen communiceren. Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever erkennen dat aan het gebruik van elektronische mail risico's kleven. Opdrachtgever en Opdrachtnemer stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen tengevolge van het gebruik van elektronische mail.

In het geval van twijfel inzake de juistheid van de door Opdrachtgever of Opdrachtnemer ontvangen mail, is de inhoud van de door de verzender verzonden mail bepalend.

Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen die ter zake van de onderhavige overeenkomst en de uitvoering daarvan tussen partijen ontstaan, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van opdrachtnemer

Ondergetekende verklaart hierbij de algemene voorwaarden gelezen te hebben en hiermee akkoord te gaan.

Naam:

Adres:

Woonplaats:

Datum:

Handtekening



Centrale verwarming, Loodgieter, Klus, Las en (ketel) Onderhouds Bedrijf Utrecht

Raijmond Stuurman

Pagodedreef 59

3564 XR Utrecht

06 – 19 36 5100

030 – 244 44 34

all-inservice@ziggo.nl

www.all-inservice.nl

kvk inschrijf nr. 30273054

kenmerken All-Inservice Utrecht

* scherpe uur en offerte tarieven

* garantie en strakke communicatie

* bedrijfs aansprakelijkheids verzekering

* VAR verklaring

Naam:

Adres:

Woonplaats:

Datum:

Handtekening